

## **Términos del servicio banco a banco y Acuerdo de usuario de Popmoney**

Lea estos Términos del servicio banco a banco y Acuerdo de usuario de Popmoney ("**Acuerdo**"). Según el uso en este Acuerdo, las palabras "usted" y "su(s)" hacen referencia a usted como usuario del Servicio; las palabras "Banco", "nosotros" y "nuestro" hacen referencia a 1st Source Bank y a sus directores, funcionarios, empleados, contratistas, proveedores del servicio, agentes o licenciatarios. Este Acuerdo expone los términos y condiciones ("**Términos**") sobre los cuales el Banco brindará, y usted puede utilizar, el Servicio de banco a banco y de Popmoney ("Servicio"), y forma parte de un acuerdo legalmente vinculante entre usted y el Banco que también incluye Acuerdo de condiciones de uso del sitio web, Autorización e informes de la banca en línea, Acuerdo para depósitos: cuentas del consumidor e informes relacionados de 1st Source, los cuales puede revisar, descargar e imprimir desde [www.1stsource.com](http://www.1stsource.com).

Al hacer clic en el botón "Estoy de acuerdo", acepta los Términos. Si usted no está de acuerdo con todos los Términos, no lo acepte pero no se encontrará habilitado para utilizar el Servicio. El Banco se reserva el derecho a cambiar los Términos a su total discreción en cualquier momento; sin embargo, el Banco le notificará sobre cualquier cambio material sobre los Términos. En la mayoría de los casos, recibirá una notificación por Internet la próxima vez que inicie sesión; sin embargo, el Banco se reserva el derecho de notificar por correo electrónico o por correo convencional a su discreción. Acepta que si continua utilizando el Servicio después de haber sido notificado sobre cualquier cambio, se considerará que por ende acepta los cambios en los Términos y acepta regirse por este Acuerdo, y sus modificaciones. Si no acepta los cambios a los Términos, no se encontrará habilitado para utilizar el Servicio. Si no está de acuerdo con los cambios, o si en cualquier momento decide interrumpir el uso del Servicio, puede cancelar su suscripción desde Transferencias de banco a banco en línea y desde Popmoney contactando al Banco. Una vez que se haya suspendido el Servicio por la razón que fuere, no tendrá derecho a acceder o utilizar el Servicio.

### **Autorización para acceder a la información**

Usted autoriza al Banco a obtener la información adicional considerada razonablemente necesaria para asegurar que usted, o las personas a las que le transfiera fondos, no utilicen nuestro Servicio en violación de la ley, incluso, entre otros, leyes y normativas diseñadas para prevenir el lavado de dinero o la transferencia de fondos desde o hacia personas u organizaciones cuyas cuentas se encuentren bloqueadas bajo las normas de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Una vez que se encuentre aprobado para el Servicio, podremos verificar las cuentas que agregue al Servicio ocasionalmente. Nos autoriza a verificar las cuentas a través del uso de una transferencia de prueba, en la cual uno o más pagos por montos de valor bajo serán acreditados y debitados de la Cuenta. El acreditación de prueba siempre se producirá antes que el débito de prueba y siempre serán por el mismo valor o menor, de manera tal que el saldo de la cuenta nunca resulte menor al saldo actual.

Una vez que se complete la transferencia de prueba, le solicitaremos que acceda a su cuenta para que verifique el monto de la acreditación o débito de prueba o cualquier información adicional informada por su banco con esta transferencia de prueba. Podremos también verificar las cuentas solicitando el ingreso de información que utiliza normalmente para ingresar al sitio web del proveedor de la cuenta o solicitando que envíe un comprobante de propiedad de la cuenta.

### **Contenido del usuario**

Bajo las Políticas de privacidad del Banco, acepta y autoriza el uso, copia, modificación, presentación y distribución por parte del Banco de cualquier información, dato, material u otro contenido ("**Contenido**") que le haya proporcionado con el fin de la prestación del Servicio. Al enviar el Contenido, usted afirma que tiene derecho a autorizar dicho Contenido al Banco.

## **Cuentas**

Comprende que para completar las transferencias de fondo es necesario que el Banco acceda a los sitios web y bases de datos de otras instituciones donde tiene sus cuentas, según lo indicado por usted y en su nombre, para obtener información y realizar las transferencias de fondos. Al utilizar el Servicio, manifiesta y garantiza que tiene el derecho de autorizar y permitir nuestro acceso a sus cuentas con el fin de realizar estas transferencias de fondos o para cualquier otro propósito autorizado por este Acuerdo, y que al revelar y autorizar el uso de esta información no está violando los derechos de ningún tercero. Manifiesta y garantiza que la información proporcionada es veraz, actual, correcta y completa. Por la presente autoriza y permite que el Banco utilice la información proporcionada para cumplir estos propósitos y para configurar el Servicio de manera tal que sea compatible con las cuentas.

Mientras utiliza el Servicio, le proporciona al Banco un poder limitado y designa al Banco como su legítimo apoderado y representante, con plena facultad de representación, para usted y en su nombre y representación, en todas y cada una de las capacidades, para acceder a las cuentas, realizar las transferencias de fondos como se describe anteriormente, con plenas facultades y atribuciones para realizar cualquiera de los actos y gestiones requeridas y necesarias en relación a las transferencias de fondos, incluso la verificación del contenido y de la autenticidad de cualquier instrucción de transferencia de fondos para los procedimientos de seguridad aplicables a las cuentas, cumpliendo plenamente con todos los cometidos y propósitos que podría asumir. Una vez que el Banco tenga conocimiento efectivo de que desea dejar de utilizar el Servicio conforme a lo estipulado en este Acuerdo y con suficiente tiempo para actuar en base a esto, este poder limitado se revoca automáticamente, siempre que se considere autorizada cualquier acción realizada por el Banco de buena fe antes de tener conocimiento de la finalización por su parte y cuenta con suficiente tiempo para actuar en base a esto.

Comprende y acepta que en todo momento su relación con cada proveedor de cuenta es independiente del Banco y de su uso del Servicio. El Banco no será responsable por ningún acto u omisión de la institución financiera u otro proveedor de cuenta, incluso, entre otros, cualquier modificación, interrupción o suspensión de cualquier cuenta por dicho proveedor.

RECONOCE Y ACEPTA QUE CUANDO EL BANCO REALIZA UNA TRANSFERENCIA DE FONDOS DESDE O HACIA SU CUENTA O LA DEL DESTINATARIO, EL BANCO ACTÚA COMO SU AGENTE, Y NO COMO AGENTE O EN REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TERCERO. Acepta que el Banco, sus afiliados, proveedores de servicio y socios se encuentran autorizados para actuar en virtud de la autorización, agencia y poder limitado anteriores otorgados por usted.

ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGÚN GASTO, PÉRDIDA O DAÑOS DE NINGÚN TIPO INCURRIDOS COMO RESULTADO DE (1) NUESTRO ACCESO A LAS CUENTAS; (2) NUESTRO DÉBITO O ACREDITACIÓN O LA INCAPACIDAD DE REALIZAR DÉBITOS O CRÉDITOS DE LAS CUENTAS DE ACUERDO CON SUS INSTRUCCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE FONDOS; (3) CUALQUIER INEXACTITUD, OMISIÓN O INFORMACIÓN ERRÓNEA PRESENTE EN LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LAS CUENTAS; (4) CUALQUIER CARGO IMPUESTO POR CUALQUIER PROVEEDOR DE CUENTAS; Y (5) CUALQUIER LIMITACIÓN PARA LA TRANSFERENCIA DE FONDOS IMPUESTA POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS U OTROS PROVEEDORES DE CUENTAS.

No todos los tipos de cuentas son aptos para el Servicio. Verifique con su institución financiera las restricciones con respecto a las transferencias entre cuentas de jubilación (401k, IRA, etc.), de ahorro, de fideicomiso, de préstamos, de custodia, de negocios, corporativa y otros tipos de cuentas. No somos responsables por ningún gasto o pérdida ocasionado por las transferencias de fondos que no se encuentren permitidas por estas restricciones del proveedor de su cuenta o las restricciones de acuerdo con la ley.

## **Comunicaciones electrónicas**

**A. Consentimiento general; Categorías de registros.** El Servicio es un servicio electrónico basado en Internet. Por lo tanto, comprende y acepta que este Acuerdo será registrado electrónicamente, y que las siguientes categorías de información ("**Comunicaciones**") podrán ser proporcionadas por medios electrónicos:

- Este Acuerdo y cualquier enmienda, modificación o complemento de este, relacionado al Servicio.
- Sus registros de transferencias de fondos y otras transacciones a través del Servicio, incluso, entre otros, confirmaciones de transacciones individuales.
- Cualquier notificación o informe inicial, periódico o de otro tipo en relación con el Servicio, incluso, entre otros, aquellos requeridos por la ley federal o estatal.
- Cualquier comunicación de servicio, incluidas, entre otros, las comunicaciones relacionadas a los reclamos por error o al uso no autorizado del Servicio.
- Cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio.

Aunque el Banco se reserva el derecho de proporcionar las Comunicaciones por correo electrónico o en formato papel en cualquier momento, usted acepta que no nos encontramos bajo la obligación de hacerlo. Todas las Comunicaciones, ya sean electrónicas o en papel, serán consideradas como realizadas "por escrito". Debe imprimir una copia en papel de cualquier Comunicación electrónica que sea importante para usted y conservar la copia para sus registros. Si no está de acuerdo con recibir este Acuerdo o las Comunicaciones electrónicamente, no podrá utilizar el Servicio.

**B. Cómo retirar su consentimiento** Si usted se ha registrado para el Servicio y desea retirar su consentimiento sobre la recepción de Comunicaciones de manera electrónica, debe cancelar cualquier solicitud de transferencia pendiente (dentro de periodo de tiempo permitido por las políticas de cancelación del Servicio) y ponerse en contacto con el Banco llamando al 574-235-2000 o al 800-513-2360 para cancelar el Servicio. No se cobrarán cargos por cancelar una solicitud de transferencia pendiente (siempre que la cancelación se realice dentro del periodo de tiempo permitido por las políticas de cancelación del Servicio).

**C. Cómo actualizar sus registros.** Acepta actualizar de inmediato sus registros si cambia su dirección de correo electrónico u otra información. Puede actualizar sus registros, como su dirección de correo electrónico, utilizando la página de Preferencias o Configuraciones.

**D. Entrega de comunicaciones electrónicas.** Las Comunicaciones pueden ser publicadas en las páginas del sitio web del Servicio o en otras páginas web comunicadas a usted o entregadas al correo electrónico que proporcionó. Una Comunicación electrónica enviada por correo electrónico se considerada enviada al momento determinado por el servidor de correo electrónico del Banco a la dirección de correo apropiada y se considera recibida por usted cuando el Banco la envía, aunque no haya recibido el correo electrónico. Una Comunicación electrónica se realiza publicando en las páginas del Servicio y se considera enviada desde el momento en que se encuentra públicamente disponible y se considera recibida a más tardar cinco (5) días hábiles después de que el Banco publica la Comunicación en las páginas del Servicio, aunque no haya leído la Comunicación. Acepta que estos son procedimientos razonables para el envío y la recepción de Comunicaciones electrónicas.

**E. Requisitos de hardware y software.** Para acceder y conservar las Comunicaciones, debe tener:

- Un navegador de Internet actualizado que soporte una encriptación de 128 bits y permita cookies de terceros.

- Una cuenta de correo electrónico y un software de correo electrónico capaz de leer y responder su correo.
- Una computadora personal, un sistema operativo y conexiones de telecomunicación a Internet capaces de soportar lo anterior.
- Adobe Reader v. 8.0 o posterior.
- Capacidad de almacenamiento electrónico suficiente en el disco duro de su computadora o en otra unidad de almacenamiento de datos.

## Política de privacidad y confidencialidad

Para brindar el Servicio, debemos obtener cierta información personal sobre usted, sus cuentas y transacciones (denominados aquí como "**Información del usuario**"). Garantiza que tiene derecho a proporcionar esta Información del usuario y que nos brinda el derecho de utilizar la Información del usuario de acuerdo con nuestras políticas de privacidad. Puede consultar el Aviso de privacidad de 1st Source, el Acuerdo de condiciones de uso del sitio web corporativo de 1st Source y la Autorización e informes de la banca en línea en [www/1stsource.com/disclosures](http://www/1stsource.com/disclosures).

## Responsabilidad del consumidor

Debe notificarnos inmediatamente sobre cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra información de seguridad y acceso ("Credenciales de acceso") o si cree que ha ocurrido un error o un retiro no autorizado de su cuenta. Para esto llame al 574-235-2000 o al 800-513-2360.

Una acción rápida es crucial. Si cree que ha ocurrido un error o un retiro no autorizado o que alguien ha utilizado sus Credenciales de acceso sin su permiso y se pone en contacto con nosotros dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al descubrimiento, su pérdida no será mayor a \$50.

Es importante mencionar que **PUEDE PERDER** tanto como \$500 si **NO** se pone en contacto con nosotros dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al descubrimiento del error o del retiro no autorizado ya que 1st Source Bank podría haber prevenido la pérdida si se hubiera puesto en contacto con nosotros dentro de ese periodo. Además, si su resumen muestra retiros no autorizados, y usted **NO** se pone en contacto con nosotros dentro de los sesenta (60) días siguientes después del envío del resumen o del momento en que este se encuentra disponible, **NO PODRÁ** recuperar nada del dinero perdido después de ese periodo si pareciera que al ponerse en contacto con nosotros se hubiera prevenido la pérdida. Un "retiro no autorizado" es un retiro que no lo beneficia, realizado por una persona que no tiene su permiso. Un retiro por un titular conjunto u otra persona con interés en o autoridad para realizar transacciones en su cuenta no se considera retiro no autorizado.

Puede obtener un resumen completo de todas las transacciones de fondos realizadas o pendientes en cualquier momento haciendo clic en la pestaña de Actividad.

## Tipos de transferencias y limitaciones

### Tipos de transferencias

**Transferencia de fondos.** Puede acceder a las Transferencias de banco a banco dentro del Servicio para transferir fondos entre sus cuentas del Banco y sus cuentas en otras instituciones financieras.

**Popmoney.** Puede acceder a Popmoney dentro del Servicio para transferir fondos de una de sus cuentas del Banco a la cuenta de un destinatario, ya sea del Banco o de otra institución financiera.

Puede enviar dinero a un destinatario utilizando un número de teléfono celular, una dirección de correo electrónico o a un número de ruta y cuenta.

Estos Servicios pueden no encontrarse disponibles en todo momento. Ocasionalmente podemos habilitar funciones adicionales o nuevas para el Servicio, incluidos, entre otros, un servicio al día siguiente o un servicio de límite mayor. Aprobaremos o rechazaremos cualquiera de estos servicios adicionales a nuestra total discreción y pueden aplicar condiciones adicionales. Asegúrese de contar con fondos suficientes para realizar cualquier transferencia de fondos de sus cuentas. En cualquier momento, podemos rechazar cualquier transferencia de fondos que consideremos que pueda violar las leyes vigentes.

### **Frecuencia de las transferencias**

El Servicio de Popmoney está limitado a 15 transacciones por día y a 30 transacciones por mes. No limitamos el número de transferencias de fondos que puede realizar; sin embargo, no podrá realizar transferencias de fondos por encima del número de transferencias permitido por las disposiciones que rigen las cuentas aplicables. Ocasionalmente por motivos de seguridad y gestión de riesgos podemos modificar el límite, la frecuencia y la suma de dólares para las transferencias que puede realizar utilizando nuestro Servicio.

### **Suma de dólares de las transferencias**

No puede realizar transferencias de fondos que superen los límites descritos en el Servicio. Nos reservamos el derecho de cambiar ocasionalmente la suma de dólares de las transferencias de fondos o de las Transferencias Popmoney que se le permite realizar utilizando nuestro Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, si se suspende y rehabilita su utilización del Servicio como se prevé aquí (consulte "**Suspensión y rehabilitación de transferencia de fondos o del Servicio de Popmoney**" a continuación), usted comprende y acepta que su utilización del Servicio subsecuentemente puede estar sujeta a una limitación de suma de dólares menor que la permitida.

### **Transferencias sujetas a las Disposiciones de las cuentas**

Todas las transferencias de fondos también se encuentran sujetas a los acuerdos, disposiciones y regulaciones de cuenta que rigen las cuentas pertinentes. Acepta no realizar ninguna transferencia de fondos desde o hacia una Cuenta que se encuentre prohibida bajo los acuerdos, disposiciones y regulaciones de cuenta aplicables.

### **Rechazo de transferencias**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transferencia de fondos, enviar instrucciones u órdenes de transferencia de fondos o efectuar solicitudes de cambio o cancelación.

### **Autorización**

Usted nos autoriza a seleccionar cualquier medio para efectuar las instrucciones de transferencia de fondos. Comprende que para efectuar sus instrucciones de transferencia de fondos utilizamos la Cámara de Compensación Automática (ACH). Según las Reglas de ACH aplicables, debitamos una de sus cuentas y acreditamos otra de sus cuentas o la cuenta de un destinatario. Una vez que se ha debitado su Cuenta, acreditamos la cuenta de transferencia de nuestro proveedor del servicio en el banco de liquidación del proveedor del servicio. Una vez que nuestro proveedor de servicio o banco de liquidación cuentan con razonable certeza de que el débito no será devuelto (en la mayoría de los casos toma entre 3-4 días hábiles), nuestro proveedor del servicio acreditará su Cuenta o la del destinatario. El propósito de la cuenta de transferencia del proveedor del servicio es completar las solicitudes de transferencia de

fondos y brindar los servicios dentro del alcance de este Acuerdo. El proveedor del servicio no devenga intereses sobre los fondos en la cuenta de transferencia. Si la parte del débito falla o es devuelta por cualquier razón y la parte del crédito ha sido liberada y no se puede recaudar, autoriza a nuestro proveedor del servicio a cobrar de la Cuenta a la cual se envió la transferencia de fondos de la parte del crédito. Nos reservamos el derecho de volver a enviar un débito, o una parte del débito, en caso de devolución por fondos insuficientes o no cobrados, y si no podemos, de cobrar el monto acreditado. Para realizar este cobro, comprende y nos autoriza a debitar la Cuenta acreditada o la Cuenta debitada por la misma suma de dólares que la transferencia de fondos original o una parte del débito. Puede generarse un cargo asociado a este cobro impuesto por la institución financiera que posee la Cuenta.

Comprende y acepta que ocasionalmente podemos imponer cargos adicionales en relación con sus transacciones de transferencia de fondos. El Banco le notificará de este cargo antes de la transacción. Si desea continuar con la transacción, autoriza al Banco a debitar su cuenta por el monto indicado.

Si falla el débito de cualquiera de sus cuentas, o cualquier parte de cualquiera de este débito, y la parte del crédito de esta transacción ha sido liberado y no se puede recaudar, y no podemos debitar de la Cuenta debitada ni de la acreditada según lo dispuesto anteriormente, nos reservamos el derecho de, y por la presente nos autoriza a, debitar de cualquiera de sus otras cuentas el monto necesario para compensar la insuficiencia resultante. No nos comprometemos a notificarlo en este caso, solo se registrarán estas transferencias en la Cuenta correspondiente según lo dispuesto en este Acuerdo (consulte "**Documentación**" a continuación).

Si ha solicitado una transferencia de fondos a un destinatario, debe proporcionar una dirección de correo electrónico veraz, actual y correcta de este destinatario. Nos pondremos en contacto con el destinatario, y le solicitaremos que nos brinde cierta información, como el número de cuenta y la institución financiera a la que desea transferir los fondos. Si el destinatario no responde el correo electrónico o no sigue las instrucciones proporcionadas, usted será notificado y acreditaremos su Cuenta por el monto de la transferencia.

### **Suspensión y rehabilitación de transferencia de fondos o del Servicio de Popmoney**

Si en cualquier momento ocurre un problema con su utilización del Servicio, incluidas, entre otras, una falla al intentar debitar cualquiera de sus cuentas o cobrar en relación con cualquiera de sus transferencias de fondos según lo dispuesto anteriormente, y sin limitar ningún otro derecho o medida bajo este Acuerdo o de alguna otra manera, nos reservamos el derecho de suspender su utilización del Servicio, de manera inmediata y sin notificación previa. Comprende y acepta que esta acción resulta razonable a fin de proteger al Banco contra pérdidas. En caso de dicha suspensión, puede solicitar la rehabilitación del Servicio poniéndose en contacto con nosotros a través de los métodos previstos en este Acuerdo (consulte "**Informe de errores y reclamaciones**" a continuación). Nos reservamos el derecho a nuestra total discreción de otorgar o negar la rehabilitación para el su utilización del Servicio. Si aceptamos rehabilitarlo, nos reservamos el derecho de, y generalmente lo haremos, rehabilitar inicialmente el Servicio sujeto a límites de dólares por transacción y mensuales menores y a aplicar otras restricciones aplicables. En base a la utilización posterior del Servicio, el Banco a su entera discreción puede restablecer la posibilidad de realizar transferencias por límites mayores como los vigentes (consulte "**Suma de dólares de las transferencias**" más arriba).

### **Documentación**

Puede acceder a un resumen de todas las transferencias de fondos realizadas o pendientes en cualquier momento haciendo clic en la pestaña de Actividad dentro de la transferencia de fondos o en la pestaña de Actividad dentro de Popmoney. Si no se pudo completar una transferencia, el Banco, una vez que se entera que ha fallado la transferencia de fondos, realizará esfuerzos razonables para completar la transferencia. Si la transferencia de fondos falla por segunda vez, recibirá una notificación para ponerse

en contacto con su institución financiera u otro proveedor de la Cuenta pendiente para obtener más información sobre la falla.

### **Su responsabilidad sobre los errores**

Comprende que debemos basarnos en la información que nos brinda, y nos autoriza a actuar según las instrucciones que han sido o parecen haber sido de manera razonable enviadas por usted y a enviar instrucciones de transferencia de fondos en su nombre. Comprende que las instituciones financieras que reciben las instrucciones de transferencia de fondos pueden basarse en dicha información. No nos encontramos obligados a tomar ninguna medida adicional para confirmar o autenticar estas instrucciones y procederemos en base a estas sin obtener confirmación adicional. Comprende que si brinda información incorrecta o si existe un error en sus instrucciones, realizaremos todos los esfuerzos razonables para revertir o eliminar estas instrucciones, pero usted acepta plena responsabilidad por las pérdidas que se pueden generar de sus errores, duplicación, ambigüedades o fraude en la información brindada. Acepta no hacerse pasar por ninguna otra persona o utilizar un nombre que no se encuentra autorizado a utilizar. Si cualquier información brindada es falsa, inexacta, no actual o incompleta, sin perjuicio de otros recursos legales, el Banco se reserva el derecho de reclamarle cualquier gasto o pérdida incurrida como resultado directo o indirecto de la información inexacta o incompleta.

### **Informe de errores y reclamaciones**

Puede obtener un resumen completo de todas las transacciones de fondos realizadas o pendientes en cualquier momento haciendo clic en la pestaña de Actividad. En caso de errores o preguntas sobre las transferencias de fondos o el resumen, póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible con esta información: (1) su nombre y número de Cuenta; (2) una descripción del error o de la transferencia sobre la que no está seguro, y explique tan claramente como le sea posible por qué cree que ha ocurrido un error o por qué necesita más información; y (3) la suma de dólares del presunto error.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes al momento en que la transferencia se publica en su resumen por PRIMERA vez.

Si nos informa de manera oral, podremos solicitar que envíe la reclamación o consulta por escrito dentro de los 10 días hábiles. Determinaremos si hemos cometido un error dentro de los 10 días hábiles (20 días hábiles para las cuentas de nuevos miembros) después de su comunicación y corregiremos el error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, nos puede llevar hasta 45 días (90 días para las cuentas de nuevos miembros) investigar su reclamación o consulta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos/debitaremos las cuentas aplicables dentro de 10 días hábiles (20 días hábiles para las cuentas de nuevos miembros) el monto que creamos erróneo, de modo que usted o el destinatario previsto dispongan del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le solicitamos presentar su consulta o reclamación por escrito y no la recibimos dentro de los 10 días hábiles, no podremos acreditar/debitar las cuentas aplicables.

Le comunicaremos los resultados dentro de los 3 días hábiles siguientes después que finalice nuestra investigación. Si decidimos que no cometimos un error, le enviaremos una explicación por escrito. Podrá solicitar copias de los documentos utilizados para la investigación.

No somos responsables por los errores, demoras y otros problemas causados por, o que resulten de, la acción o inacción de las instituciones financieras que poseen la Cuenta o la cuenta del destinatario. Aunque intentaremos asesorarlo para resolver estos problemas, comprende que cualquiera de estos errores, demoras u otros problemas son responsabilidad de la institución financiera o destinatario pertinente. Cualquier derecho que pueda tener contra una institución financiera por estos errores, demoras u otros problemas se encuentran sujetos a las condiciones de los acuerdos que tenga con esta institución financiera, incluidos los límites de tiempo dentro del cual se puede realizar una reclamación.

## **Derechos de propiedad**

Reconoce y acepta que el Banco es propietario de todos los derechos de y sobre el Servicio. Se le permite utilizar el Servicio solamente bajo las condiciones explícitamente autorizadas por este Acuerdo. No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajos derivados, ingeniería inversa o compilación inversa del Servicio o de ningún servicio o tecnología del Banco.

## **No se permite el uso ilegal o prohibido**

Como condición para utilizar el Servicio, nos garantiza que no utilizará el Servicio para ningún propósito ilegal o prohibido, de manera explícita o implícita, según las condiciones de este Acuerdo y cualquier ley o regulación aplicable. Garantiza y representa además que no utilizará el Servicio de manera que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o perjudicar el Servicio o interferir con el uso o disfrute del Servicio de cualquier otra parte. No puede obtener o intentar obtener ningún material o información a través de ningún medio que no se encuentre disponible o sea proporcionado de manera intencional a través del Servicio. Acepta que estas declaraciones y garantías permanecerán con plena vigencia y efectos incluso si este Acuerdo finaliza por cualquier razón.

## **Cambios y suspensión del Servicio**

Podremos modificar o suspender el Servicio o su Cuenta con nosotros, con o sin notificación, sin responsabilidad hacia usted, cualquier otro usuario o cualquier tercero. Nos reservamos el derecho, sujeto a las leyes aplicables, de finalizar su Cuenta y su derecho a utilizar el Servicio en cualquier momento y por cualquier razón, incluso, entre otros, si, a nuestro juicio, creemos que ha participado en actividades que violan cualquiera de las Condiciones o derechos del Banco, o si nos brinda información falsa o engañosa o interfiere con otros usuarios o la administración del Servicio. Nos reservamos el derecho de cobrar un cargo por el uso del Servicio y de cualquier servicio o función adicional que introduzcamos. Comprende y acepta que es responsable de pagar todos los cargos asociados a la utilización del Servicio.

Puede finalizar el uso del Servicio con el Banco en cualquier momento por Internet o poniéndose en contacto con nosotros. Una vez que haya cancelado la suscripción o que el Banco haya suspendido el Servicio, no tendrá derecho a acceder o utilizar el Servicio.

## **Uso de mensajería SMS**

Los usuarios de Popmoney pueden recibir mensajes SMS relacionados a sus pagos, como notificaciones de pagos, alertas de validación y recepción de una transferencia. Popmoney verificará su acceso al número de teléfono celular. Para habilitar esta verificación, Popmoney le enviará un mensaje SMS con un código de verificación que deberá ingresar para dirigir su pago a la cuenta bancaria designada. Puede recibir mensajes SMS relacionados a sus transacciones ocasionalmente, y aplicarán las tarifas y cargos normales de su operador, como cargos por mensajes de texto.

Preguntas: Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando las instrucciones en nuestro sitio, o en cualquier momento desde su teléfono celular enviando un mensaje de texto con la palabra "HELP" a este número: POPMON.

**Para salir del Programa:** Para dejar de recibir mensajes SMS, puede iniciar el proceso de exclusión voluntaria enviando un mensaje SMS con la palabra "STOP" a este número: POPMON.

## **Procedimientos de seguridad**



Comprende que la institución financiera en la cual se mantiene la Cuenta puede ponerse en contacto con nosotros para verificar el contenido y la autoridad de las instrucciones de transferencia de fondos y cualquier cambio a estas instrucciones. Comprende que, como su agente, podremos brindar esta información a la institución financiera requerida para verificar las instrucciones y puede constituir un procedimiento de seguridad válido bajo las regulaciones que rigen esta Cuenta.

### **Desviación de los procedimientos de seguridad**

Acepta y nos permite autorizar a cualquier institución financiera en la cual tenga una Cuenta a aceptar fondos e instrucciones de transferencia de acuerdo con cualquier procedimiento de autorización acordado entre usted y dicha institución financiera, o entre nosotros, en su nombre, y esta institución financiera, sin verificar las instrucciones bajo los procedimientos de seguridad establecidos, independientemente de si usted aceptó directamente estos procedimientos de seguridad o lo hicimos nosotros en su nombre. Acepta además que podremos autorizar a estas instituciones financieras a acreditar o debitar sus cuentas en base solamente a estas comunicaciones.

### **Política de número de cuenta**

Si las instrucciones de transferencia de fondos identifican un banco o beneficiario por nombre y número de cuenta, la institución financiera pertinente podrá efectuar estas instrucciones por referencia al número solamente; incluso si el número no se corresponde con el nombre. Comprende que estas instituciones financieras no pueden investigar discrepancias entre nombres y números. Además, acepta que no tenemos responsabilidad de investigar las discrepancias entre nombres y números.

### **Titular de cuenta conjunta**

Al enviar la solicitud para el Servicio confirma que, si cualquiera de sus cuentas es una cuenta conjunta, su titular de cuenta conjunta ha consentido que usted utilice las cuentas para el Servicio. Finalizaremos su utilización del Servicio si cualquier titular de cuenta conjunta nos informa que (i) nunca han consentido que utilice nuestro Servicio, (ii) la cuenta conjunta no puede ser operada bajo sus instrucciones individuales, o (iii) retira el consentimiento sobre su utilización de la cuenta conjunta.

### **Medios de transferencia**

Nos autoriza a seleccionar cualquier medio que consideremos apropiado para proporcionar sus instrucciones de transferencia de fondos a la institución financiera aplicable. Estas opciones incluyen canales bancarios, medios electrónicos, sistemas de transferencia de fondos, correo, mensajería, o servicios de telecomunicaciones, bancos intermediarios y otras organizaciones. Acepta regirse por las normas y regulaciones que rigen los sistemas de transferencia de fondos aplicables, como CHIPS o cámara de compensación automática (ACH) según lo publicado por la Asociación Nacional de Cámara de Compensación Automática (NACHA). Realizaremos todos los esfuerzos razonables para asegurar que sus solicitudes de transferencia sean procesadas a tiempo; sin embargo, nos reservamos el derecho de conservar fondos por encima del periodo normal y si se genera algún interés, este será propiedad del Banco.

### **Nuestra responsabilidad**

Si no proporcionamos una instrucción de transferencia de fondos a tiempo o si solamente debido a un error del Banco (a) ocasionamos que se retire un monto incorrecto de una Cuenta u (b) ocasionamos que los fondos de una Cuenta sean transferidos a otra cuenta que no sea la Cuenta especificada en la instrucción de transferencia de fondos aplicable, seremos responsables de devolver los fondos transferidos indebidamente o de dirigir los fondos mal enviados a la Cuenta apropiada o a la cuenta del destinatario previsto. El Banco no es responsable si ocurre una falla en el sistema de su institución financiera o la del destinatario y no podemos completar la transferencia. Excepto que la ley exija lo

contrario, el Banco no será responsable por ninguna pérdida o daño que no sean derivados de negligencia grave o conducta dolosa de nuestra parte o si ocurre una violación de la representación o garantía del Banco bajo la presente.

Acepta que sus instrucciones de transferencia representan una autorización para que completemos la transferencia. Representa y nos garantiza que tiene suficiente dinero en las cuentas aplicables para realizar cualquier transferencia de fondos que solicite realicemos a su nombre a través del Servicio. Comprende y acepta que no somos responsables bajo ninguna circunstancia por ninguna pérdida o daño si, sin ninguna falla de nuestra parte, no tiene el dinero suficiente para realizar la transferencia de fondos y la transferencia de fondos no se completa o es revertida o si su institución financiera no permite la transferencia o la transferencia de fondos excede el límite de crédito en la línea de sobregiro aplicable.

Comprende y acepta además que no somos responsables por ninguna pérdida o daño si circunstancias fuera de nuestro control (como incendio o inundación) nos impiden realizar una transferencia de fondos o si el sitio web del Banco no funciona correctamente y usted sabe del fallo al momento de comenzar la transferencia de fondos.

### **Limitación de garantía y responsabilidad**

NUESTRO SERVICIO ES BRINDADO EN UNA BASE "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EXCEPTO CUANDO SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO O SEGÚN LO REQUERIDO POR LA LEY, NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A LA PUNTUALIDAD, ELIMINACIÓN, ENTREGA EQUIVOCADA O FALLA EN EL ALMACENAMIENTO DE CUALQUIER COMUNICACIÓN DEL USUARIO O DE LAS CONFIGURACIONES DE PERSONALIZACIÓN. EL USO DEL SERVICIO Y DE CUALQUIER MATERIAL O INFORMACIÓN DESCARGADO U OBTENIDO A TRAVÉS DEL USO DEL SERVICIO SE DESCARGA U OBTIENE A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO. SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO, INCLUIDO, ENTRE OTROS, DAÑO AL SISTEMA INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN QUE RESULTE DE LA DESCARGA U OBTENCIÓN DE ESTE MATERIAL O INFORMACIÓN.

### **Indemnización**

Acepta indemnizar, defender y eximir al Banco de cualquier demanda, responsabilidad, daño o gastos de un tercero (incluidos, entre otros, los honorarios de abogado) que deriven de su utilización del Servicio, nuestra confianza en la información, instrucción, licencia o autorización proporcionada por usted en relación a este Acuerdo, sus violación de las Condiciones o su violación o la violación de cualquier otro usuario de su cuenta del Banco de propiedad intelectual u otros derechos de terceros, ya sea persona o entidad.

### **Disposiciones varias**

Comprende y acepta que nuestro proveedor de servicio no es un banco, una firma de agentes de bolsa o ningún otro tipo de institución financiera. Representa y nos garantiza que usted es quien dice ser; que es el legítimo propietario de todo el Contenido y las cuentas asociadas a los efectos del Servicio; y que nos autoriza de forma legítima a acceder a las cuentas.

Acepta que nuestros derechos y recursos legales que deriven de cualquier violación de sus representaciones y garantías en este Acuerdo, las limitaciones de nuestra responsabilidad y nuestros derechos de indemnización bajo este Acuerdo prosiguen y continuarán en vigor después de la finalización de este Acuerdo, a pesar de la falta de cualquier referencia específica a dicha supervivencia en estas disposiciones. La omisión el Banco de exigir el estricto cumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia del derecho del Banco para hacer cumplir dicha disposición o cualquier otra disposición de este Acuerdo.

La versión más actual de este Acuerdo, junto con el Acuerdo de condiciones de uso del sitio web, Autorización e informes de la banca en línea, Acuerdo para depósitos: cuentas personales e informes relacionados de 1st Source según aparecen en nuestro sitio web, incluso cualquier modificación que realicemos ocasionalmente, constituyen el acuerdo completo entre nosotros, y sustituye y reemplaza a todos los demás acuerdos y arreglos, ya sea orales o por escrito, respecto al Servicio. Este Acuerdo puede ser modificado, se puede dispensar de cualquier de los derechos del Banco, solo si el Banco acepta por escrito estos cambios, o usted continua utilizando el Servicio después de recibir la notificación sobre los cambios propuestos por el Banco. Todas las notificaciones serán enviadas por escrito y por medio de correo electrónico, correo tradicional o mensajes entregados a través de los Servicios, a discreción del Banco. Todas las notificaciones al Banco deben realizarse por escrito. Este Acuerdo es personal, y no lo puede asignar a ninguna otra persona.

Este Acuerdo surtirá efecto de manera inmediata una vez que aceptemos su solicitud para el Servicio.